

# Zukunfts- und bedarfsorientiertes Personalmanagement

## Ein Führungsentwicklungsprojekt

21.11.2019 – 02.07.2021

Klaus Lang  
15.05.2019

[www.klaus-lang.com](http://www.klaus-lang.com)

1

## Das Diakonische konkretisiert sich ...

„Mehr denn je muss Christlichkeit organisational verankert werden. Sie ist ja nicht allein in der Haltung einzelner glaubwürdiger und engagierter Menschen auszudrücken. Mehr denn je müssen die kirchlichen Organisationen sich selbst als christlich erweisen, das heißt sich in Prozesse der Selbstentwicklung begeben, deren Ziel darin besteht, Barmherzigkeit oder das Diakonische nicht zu personalisieren, sondern zum Bestandteil der Organisation zu machen.“

ANDREAS HELLER & THOMAS KROBATH (2003)

[www.klaus-lang.com](http://www.klaus-lang.com)

2

3

## Managen als Kunst, Handwerk & Wissenschaft

„Die Kunst sorgt für die Ideen und die Integration, das Handwerk schafft die Verbindungen und die Wissenschaft erzeugt durch systematische Analyse des verfügbaren Wissens die notwendige Ordnung.“

HENRY MINTZBERG (2010)

[www.klaus-lang.com](http://www.klaus-lang.com)

4

## Trainingskonzeption

1. **Rahmen:** Prozessmodell des Managens (Henry Mintzberg)
2. **Rahmen:** „Das Diakonische konkretisiert sich ... im Führungshandeln.“ (Diakonie zwischen Ökonomie und Spiritualität)

**Das Zentrale ist das Tun im Führungsalltag.** Im Vordergrund der Trainingseinheiten steht der je eigenständige Lernprozess. Die Haus- bzw. Projektarbeit bildet den Ort der individuellen Reflexion der Umsetzung der Modul-Themen im Alltag der Arbeit.

[www.klaus-lang.com](http://www.klaus-lang.com)

5

## Trainingsthemen

1. **Führung** – Rolle, Grundsätze, Aufgaben & Instrumente
2. **Der Kontext des Führens** – Organisation, Team & Umwelt
3. **Die interaktive Seite des Führens** – Kommunikation & Konfliktmanagement

[www.klaus-lang.com](http://www.klaus-lang.com)

6

## Trainingsmodule

1. Führung & Organisation
  - Führung – Grundsätze & Aufgaben
  - Organisationsentwicklung
  - Teamentwicklung
  - Personalentwicklung
  - Projektmanagement
  - Führungsinstrumente – Zeitmanagement & Entscheidungsfindung
  - Betriebliches Gesundheitsmanagement
2. Kommunikation & Mitarbeitergespräche
  - Kommunikation & Gesprächsführung
  - Mitarbeiterjahresgespräch anwenden und einführen
  - Moderation & Besprechungsmanagement
  - Zukunftskonferenz
3. Konfliktmanagement
  - Konfliktmanagement – Konflikte verstehen und regeln
4. Das Diakonische konkretisiert sich
  - Diakonie zwischen Ökonomie und Spiritualität

[www.klaus-lang.com](http://www.klaus-lang.com)

7

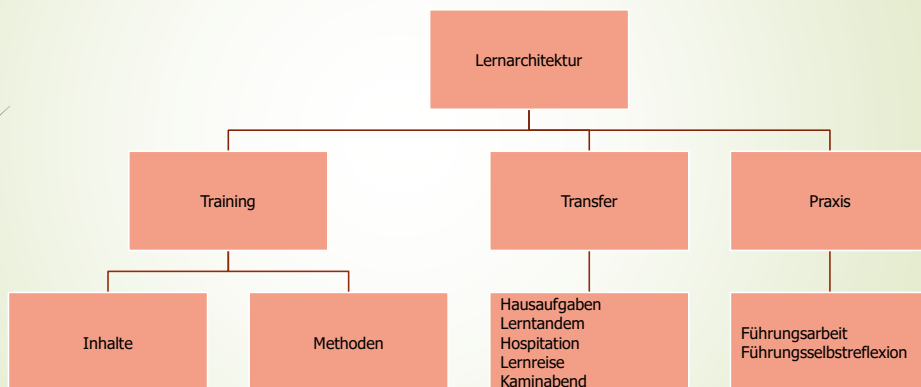
## Zielsetzung

- Auseinandersetzung mit dem Selbstverständnis von Führung
- Differenzierte Wahrnehmung der Führungsrolle
- Erweiterung der Fähigkeit
  - zur adäquaten Kommunikation mit Mitarbeitern,
  - des Verhaltensrepertoires in Konflikten,
  - der Art des Delegierens und
  - der Fähigkeit mit komplexen Problemstellungen und unsicheren Situationen umzugehen.
- Konkretisierung des diakonischen Auftrags in der Dienstleistungserbringung

www.klaus-lang.com

8

## Lernarchitektur



www.klaus-lang.com

9

## Methodischer Rahmen – Trainingsmethoden

- ▀ Impulsreferate zu den einzelnen Themen
- ▀ Moderierte Diskussionen und Erfahrungsaustausch
- ▀ Gruppendynamische Prozessarbeit
- ▀ Fallarbeit
- ▀ Szenisches Rollenspiel
- ▀ Videogestütztes Rollenspiel
- ▀ Kollegiale Beratung der Praxisprojekte
- ▀ Literaturarbeit

[www.klaus-lang.com](http://www.klaus-lang.com)

10

## Methodischer Rahmen – Transfermethoden

- ▀ Praxisprojekt – Führungsselbstreflexion
- ▀ Zielvereinbarung mit der entsendenden Führungskraft
- ▀ Hausaufgaben
- ▀ Lerntandem – Selbstorganisierte Lerngruppe
- ▀ Hospitation
- ▀ Lernreise
- ▀ Kaminabend
- ▀ Übernachtung im Seminar/Hotel

[www.klaus-lang.com](http://www.klaus-lang.com)

11

## Themen & Zeiten

Termin	Thema
21.11.-22.11.2019	Kommunikation & Gesprächsführung
06.02.-07.02.2020	Führung – Grundsätze & Aufgaben
19.03.-20.03.2020	Zukunftskonferenz
16.04.-17.04.2020	Konfliktmanagement
11.06.-12.06.2020	Organisationsentwicklung
09.07.-10.07.2020	Teamentwicklung
27.08.-28.08.2020	Personalentwicklung
29.10.-30.10.2020	Projektmanagement
04.02.-05.02.2021	Mitarbeitergespräche
25.03.-26.03.2020	Moderation & Besprechungsmanagement
06.05.-07.05.2021	Betriebliches Gesundheitsmanagement
01.07.-02.07.2021	Reflexion & Evaluation

[www.klaus-lang.com](http://www.klaus-lang.com)

12

## Lernreise

- Selbstorganisation in der ambulanten Pflege („Buurtzorg“) – Emsdetten
- Quartiersbildung – ...
- ...

[www.klaus-lang.com](http://www.klaus-lang.com)

13

## Profitiert das Netzwerk Pflege von der Personalworkshopreihe?

- Aktive Umsetzung der Vernetzungsidee (durch die Teilnehmenden)
- Input zu Führung – Aktualisierung des Wissens
- Feedback von außen
- Steigerung des Selbstbewusstseins – auf den Weg machen
- Möglichkeit, ganz anders weiter zu arbeiten
- Anregungen untereinander geben
- Transfermöglichkeiten → andere Führungsqualität
- Pausen- und Abendgespräche
- Zusammengehörigkeits- / Gemeinschaftsgefühl
- Bereichernde Fallarbeit
- Videogestützte Gesprächsführung

[www.klaus-lang.com](http://www.klaus-lang.com)

14

## Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

**Klaus Lang**

Klaus Lang OrganisationsBeratung  
Mobil: 0171-2620759  
E-Mail: [info@klaus-lang.com](mailto:info@klaus-lang.com)  
Website: [www.klaus-lang.com](http://www.klaus-lang.com)

[www.klaus-lang.com](http://www.klaus-lang.com)